



Kvalitetsprincipper for forskningsbaseret myndighedsbetjening

Med dette dokument ønsker Forum for Forskningsbaseret Myndighedsbetjening under Danske Universiteter at beskrive sektorfælles kvalitetsprincipper for forskningsbaseret myndighedsbetjening. Principperne beskriver, hvordan kvalitet i myndighedsbetjeningen forstås, men det er op til de enkelte institutioner at fastsætte egne procedurer på baggrund heraf.

Forum for Forskningsbaseret Myndighedsbetjening ønsker med kvalitetsprincipperne at synliggøre styrken ved en uvildig forskningsbaseret understøttelse af myndighedernes forvaltningsopgave. Forskningsbaseret myndighedsbetjening består af *sektorrelateret forskning* og *forskningsbaseret myndighedsrådgivning mv.*¹ Den sektorrelaterede forskning skal udføres med samme integritet og bedømmes efter de samme kvalitetskriterier som al anden forskning. For den forskningsbaserede myndighedsrådgivning beskrives hermed de sektorfælles kvalitetsprincipper. Kvalitetsprincipperne vedr. faglig kvalitetssikring, dokumentation, offentlighed, samarbejdsrelationer og evaluering.

Den faglige kvalitetssikring finder sted ved:

- at myndighedsrådgivning *er* forskningsbaseret.
- at den forskning, der ligger til grund for myndighedsrådgivningen, nyder international anerkendelse.

¹ Den sektorrelaterede forskning ligger til grund for myndighedsrådgivning, monitorering m.v. hvor den forskningsbaserede rådgivning m.v. omfatter de opgaver, der løses direkte på anmodning fra myndighederne. For uddybning henvises der til Danske Universiteters hvidbog om forskningsbaseret myndighedsbetjening, April 2009

- at såvel mindre hasteopgaver som større, længerevarende opgaver underkastes faglig kvalitetssikring.
- at forskningsberedskabet opretholdes og vedligeholdes på et niveau, som muliggør inddragelse af relevant international viden, nødvendigt udstyr og infrastruktur og løbende metodeudvikling.
- at opgaveløsningen baseres på belysning af alle relevante aspekter og er helhedsorienteret.
- at opgaven tilpasses rekvirentens behov og tidshorisont.

Dokumentation af kvalitetssikringen finder sted ved:

- at aftaler, ændringer, præciseringer m.m. vedrørende forskningsbaseret rådgivning mellem universitetet og ministerier samt aftaler, ændringer, præciseringer m.m. vedrørende anden rådgivning mellem universitetet og ministerier eller andre rekvirenter til enhver tid kan genfindes.
- at væsentlige dokumenter, som indgår som grundlag for forskningsbaseret rådgivning, bevares og sammen med resultaterne af en rådgivningsopgave til enhver tid kan genfindes, således at grundlaget for resultatet af rådgivningen kan genskabes, hvis der efterfølgende rejses spørgsmål.
- at arbejdsprocesser og faglige kompetencer mv. dokumenteres.

Offentlig tilgængelighed finder sted ved:

- at resultater af forskningsbaseret rådgivning er åbent tilgængelige, og at det sker i overensstemmelse med de aftaler, der er indgået mellem universitetet og ministerier.
- at det kun er undtagelsesvis og i givet fald skriftligt velbegundet, at offentliggørelsen af resultatet af rådgivningsopgaver udført af universitetet midlertidigt udskydes af hensyn til myndighedsudøvelse eller den politiske proces.
- at forskningsresultater stilles til rådighed for beslutningsprocesserne hos politikere, myndigheder og erhvervslivet.

Kvalitet i samarbejde finder sted ved:

- at etablere en procedure der på én gang muliggør dialog undervejs i opgaveforløbet og samtidig sørger for, at armslængdeprincippet overholdes mellem rekvirent og universitet.
- at parterne har et godt samarbejde og løbende dialog.
- at sikre åbenhed og gennemsigtighed i samarbejdsprocessen.
- at forhold omkring finansiering, formål, gennemførelse, eventuelle særlige forhold omkring offentliggørelse, IPR o.l. er fastlagt inden igangsættelse af forskningsbaseret rådgivning.
- at sikre fuld metode- og forskningsfrihed til løsning af opgaven.

Evaluering finder sted ved:

- at der løbende er en tilbagemelding fra rekvirenten på de opgaver, der varetages.
- at der foretages intern og ekstern gennemgang af kvalitetsarbejdet.
- at der identificeres afhjælpende, korrigerende og forebyggende handlinger.

Godkendt af Rektorkollegiet den 4. januar 2011